

# ShakeSpeare™ QMS, COMPLIANCE

---

Fallstudie



# University Medical Centre Ljubljana

*Nutzung: seit 2014    Geschäftsfeld: QMS, Compliance*

## Kundenprofil

Das University Medical Centre Ljubljana (UKC) ist mit über 8000 Angestellten eine der größten Einrichtungen im Gesundheitssektor europaweit und die größte Einrichtung in Slowenien.

## Herausforderung

Das UKC beschäftigt viele Experten (Doktoren, Professoren, PhDs), die jährlich über 2000 Konferenzen besuchen. Alle Reiseanträge müssen per Gesetz öffentlich ausgeschrieben werden. Herausforderungen:

Komplexe interne Genehmigungsprozesse für Dienstreisen (5 verschiedene Abteilungen, 20 Personen); lange Genehmigungszeiten

Hohe Ausgaben für Reisen ohne Kenntnis welches Reisebüro die besten Angebote macht.

Hoher Aufwand in der Finanzabteilung, da Reiseunterlagen nicht eingereicht werden.



# University Medical Centre Ljubljana

*Nutzung: seit 2014    Geschäftsfeld: QMS, Compliance*

## Lösungen durch ShakeSpeare™:

ShakeSpeare™ wurde in zwei Phase eingeführt:

- ✓ Phase 1 Implementierung: Implementierung des Genehmigungsworkflows mit 2000 wöchentlichen Nutzern
- ✓ Phase 2 Automatisierung: Automatisierung des Einkaufsprozesses: automatische Ausschreibung an Reisebüros, digitale Angebotsabgabe, digitale Angebotsannahme und digitale Verteilung/Bereitstellung der Reiseunterlagen

## Vorteile

- Reduktion der Ausgaben für Geschäftsreisen um 24%
- Steigerung der Transparenz und Compliance
- Verkürzung der Genehmigungsdauer von 10 auf 2,4 Arbeitstage
- Reduktion des Papierverbrauchs
- Reduktion Arbeitsaufwand Sekretariat um 2,4 % (insgesamt 120 Angestellte im Sekretariat)

