

ShakeSpeare™ LEGAL, BANKING

Fallstudie

**Addiko
Bank**



42 Digital Business Solutions GmbH



www.42dbs.de

Kunde: Addiko Bank

Geschäftsfeld: Bankwesen, Recht

Beginn der Nutzung: 2013

Kundenprofil:

Die Addiko Bank ist Mitglied der österreichischen Hypo Gruppe Alpen-Adria.

Sie bietet Finanzdienstleistungen für Privat- und Geschäftskunden an.

Die wichtigsten Märkte der Addiko Bank AG befinden sich in Kroatien, Slowenien, Bosnien und Herzegowina, sowie Serbien und Montenegro. Ihr Hauptsitz befindet sich in Wien.

Geschäftliche Herausforderung:

Eine zunehmende Anzahl an zu bearbeitenden Rechtsfällen, da aufgrund einer internen Richtlinie, kein weiteres Personal für die Rechtsabteilung eingestellt werden sollte.

Aufgrund der erhöhten Arbeitsbelastung, stieg die Anzahl menschlicher Fehler über den Grenzwert und drohte dem Ansehen des Unternehmens in Rechtsfragen zu schaden.

Man legte sich fest, eine neue Arbeitsmethode in der Rechtsabteilung zu etablieren, um die Arbeitslast zu reduzieren und Effizienz zu steigern, aber allem voran menschliche Fehler zu reduzieren.

Das Outsourcen von Rechtsfällen stellte die Bank vor der Herausforderung ein Service Level Agreement mit externen Juristen zu etablieren und die Compliance zu überprüfen.

Addiko
Bank



42 Digital Business Solutions GmbH
Viktualienmarkt 8
München

Lösung:

Die ShakeSpearTM Software ermöglichte der Addiko Bank folgendes:

- alle Rechtsfälle (sowohl offene, als auch abgeschlossene) zu überprüfen und die Prozesse zu analysieren.
- Fälle an externe Anwälte per Mausklick zu übertragen, ihre Arbeitszeit zu verfolgen und die Compliance sicherzustellen.
- das Risiko menschlicher Fehler zu reduzieren, durch integrierte Benachrichtigungen, Schutzmechanismen- und Prozessen.
- einen Überblick über alle Prozeduren (Fälle, Arbeitsaufwand, interne Revision, Zeitaufwand und Effizienz einzelner interner oder externer Rechtsexperten), um verfügbare Ressourcen besser zu nutzen und Fall Vergabe für die Juristen zu planen.

Vorteile:

- Erhöhung der Erfolgsrate in Gerichtsfällen um 16% , dank besserer Herangehensweise und Verringerung menschlicher Fehler, im ersten Jahr der Nutzung, im Vergleich zum vorherigen Jahr.
- Verringerung der administrativen Hürden für die Rechtsexperten und ein Zeitersparnis von 12%.
- die Abteilungsleitung kann die besten Juristen mit ihren Erfolgsraten und Effizienz identifizieren und den Bedarf an externen Juristen für zukünftige Fälle feststellen.



42 Digital Business Solutions GmbH
Viktualienmarkt 8
München